

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien Südtirol

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig! Darum möchten wir Ihnen gerne die Datenverarbeitungsvorgänge innerhalb von ERF Medien transparent machen. Im Zusammenhang mit der Unterstützung von Partnern und bei der Nutzung bestimmter Angebote von ERF Medien werden uns personenbezogene Daten überlassen. ERF Medien ist damit „verantwortliche Stelle“ im Sinne des EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Das bedeutet: ERF Medien ist rechtlich verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten. Was wir zum Schutz von Daten unternehmen, welche Daten wir überhaupt erheben und wie wir sie nutzen, möchten wir mit den folgenden Fragestellungen und Erklärungen erläutern. Insoweit hier nicht europäische Anbieter betroffen sind, setzen wir bei Ihrer Nutzung dieser Seiten Ihre Einwilligung voraus, obgleich nicht der gleichhohe europäische Datenschutzstandard garantiert werden kann.

Wir weisen darauf hin, dass es sich in dieser Datenschutzerklärung um die Stiftung ERF Medien mit Sitz in Meran handelt und nicht zu verwechseln ist mit unserem Partner ERF Medien in Wetzlar, Deutschland.

Inhalt

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien Südtirol	1
Ihre Fragen zu unseren Verfahren-	3
Welche Aufgabenbereiche gibt es bei ERF Medien?.....	3
Wie führt ERF Medien seine Sorgfaltspflicht durch?	3
Zu welchem Zweck nutzt ERF Medien personenbezogene Daten?	3
Gibt ERF Medien auch personenbezogene Daten an Dritte weiter?	3
Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte	4
Wie kann ich der Benutzung meiner Daten bei ERF Medien widersprechen? Welche weiteren Rechte habe ich?	4
Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media	4
Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten	4
Benutzerkonten	5
Onlinebestellungen von Verlagsprodukten.....	5
Newsletter und Mailing-Service	5
Nutzung von Facebook-Plugins und -Diensten	6
Nutzung von Google-Plugins und -Diensten	6
Nutzung von Twitter-Plugins und -Diensten	8
Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten	8
Datenaufnahme.....	8
Datenweitergabe.....	8
Aktualisierung der Adressdaten	9



Beendigung der Nutzung Ihrer Daten	9
Seelsorge und Lebenshilfe.....	9
Löschfristen	9
Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail.....	9
Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten.....	9
Kontaktwege bei weiteren Fragen	10

Ihre Fragen zu unseren Verfahren

Welche Aufgabenbereiche gibt es bei ERF Medien?

ERF Medien betätigt sich zweckbestimmt in den folgenden Bereichen:

- Herstellung und Veröffentlichung von Beiträgen im Radio und Internet.
- Kommunikation in sozialen Netzwerken.
- Herstellung und Vertrieb von Zeitschriften, Literatur, Informationsbroschüren.
- Herstellung und Vertrieb von Text- und Musik-Datenträger.
- Vermittlung von eigenen Angeboten und ausgewählten Leistungspartnern.
- Organisation und Durchführung von Bühnenveranstaltungen.
- Seelsorgerische Lebenshilfe.

Wie führt ERF Medien seine Sorgfaltspflicht durch?

ERF Medien achtet stets darauf, mit personenbezogenen Daten im Sinne der Betroffenen umzugehen.

Deshalb haben wir uns verpflichtet,

- personenbezogene Daten weder einzukaufen, noch zu verkaufen.
- personenbezogene Daten, die uns überlassen werden,
 - stets verschwiegen, treu und maßhaltig zu behandeln.
 - nur zweckgebunden oder mit Erlaubnis zu erheben, zu nutzen oder zu speichern.
 - stets zu überwachen, ob die Daten im gesetzlichen Rahmen erhoben, gespeichert, genutzt, aktualisiert, gesperrt und gelöscht werden.

Zu welchem Zweck nutzt ERF Medien personenbezogene Daten?

ERF Medien benutzt personenbezogene Daten mit Zweckbindung bei

- der Spendenabwicklung.
- Versendung von Informationsmaterialien.
- Abwicklung von Abonnementsvereinbarungen.
- Lieferung von Schriften, Waren, Dienstleistungen, Angebotsinhalten.
- Öffentlichkeitsarbeit durch Besucherführungen, Gewinnspielaktionen, Konzerten und Veranstaltungen.

Gibt ERF Medien auch personenbezogene Daten an Dritte weiter?

Einige von Kunden gewünschte Abwicklungsprozesse erfordern, dass personenbezogene Daten zweckgebunden, kontrolliert und befristet, weitergeleitet werden. Zum Beispiel beim SEPA Lastschriftverfahren. Um seine Verantwortung zu wahren, prüft ERF Medien in solchen Fällen:

- Ist die Datenweitergabe sicher und im Sinne des Betroffenen?
- Ist eine zusätzliche Einwilligung erforderlich?
- Werden die Daten bei ERF Medien und beim Empfänger im korrekten gesetzlichen Rahmen behandelt?
- Was geschieht mit den Daten nach Beendigung des Abwicklungsprozesses?

Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte

Wie kann ich der Benutzung meiner Daten bei ERF Medien widersprechen? Welche weiteren Rechte habe ich?

Widerspruchsrecht: - Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung für die Zukunft zurückzunehmen, dass der ERF Ihre Daten nutzen darf.

Auskunftsrecht : - Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre persönlichen Daten die bei ERF Medien gespeichert sind, deren Herkunft, Übertragbarkeit und Empfänger, sowie über den Zweck der Datenverarbeitung.

Betroffenheitsrecht: - Sie haben jederzeit das Recht auf Berichtigung, oder Sperrung Ihrer persönlichen Daten.

Bitte richten Sie Ihren formlosen Widerspruch, Ihre Anfrage auf Auskunft, wie auch Ihre Nachricht auf Datenberichtigung oder Sperrung an:

- per Brief: ERF Medien, Postgranzstr. 8/c, I-39012 Meran
- per Telefax: (+39) 0473 222 490
- per Telefon: (+39) 0473 222488
- per E-Mail: erf@erf-tirol.com

Beschwerderecht: - Sie haben darüber hinaus jederzeit das Recht sich über eine eventuell unberechtigte Datennutzung seitens ERF Medien bei Ihrer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media

Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten

Im Internet verfügt jede Kommunikation über Kontextinformationen, die je nach Internet-Anwendung unterschiedlich sind. In der Internet-Anwendung World Wide Web (www) sind diese Kontextinformationen z. B. Client-IP-Adresse mit DNS-Namensauflösung, Server-IP-Adresse, Server-Domain, Datum und Uhrzeit der Anfrage, angefragte Ressource (URL), Erfolgsstatus der Anfrage und übertragene Datenmenge. Für die Betriebssicherung und Wartung unserer Webdienste zeichnen wir die genannten Kontextinformationen in Logdateien auf. Dies ist eine übliche Vorgehensweise von Diensteanbietern, der wir uns zur Betriebssicherung und zu statistischen Auswertungen anschließen.

Um den Bedienkomfort der Webseite zu erhöhen, setzen wir Session-Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, in denen Webseiten lokal auf Ihrem PC Informationen ablegen können, die bei erneutem Aufruf der Webseite wieder an den Webserver gesendet werden. Darin vermerken wir z. B. welche Datenübertragungsrate Ihre Internetverbindung zulässt, um Ihnen für unsere IPTV-Angebote eine optimale Qualität zu liefern ohne Sie jedes Mal danach fragen zu müssen. Wenn Ihr verwendeter Browser ordnungsgemäß funktioniert, ist es anderen Webseiten nicht möglich, auf diese Cookies zuzugreifen. In einem anderen Anwendungsfall können Sie Doppeleingaben vermeiden, indem Sie Ihre Login-Daten im Cookie speichern. Dabei wird allerdings nicht Ihr Passwort, sondern lediglich Ihre Benutzerkennung und ein Prüfwert im Cookie abgelegt.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (SSL) über HTTPS.

Benutzerkonten

Auf ausdrücklich freiwilliger Basis können Sie auf buchgalerie.it zusätzlich ein Benutzerkonto anlegen. Dabei wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort, das wir auf unserem Server ablegen. Zusätzlich erheben wir von Ihnen Daten wie E-Mail-Adresse, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Organisation/Firma, Anschrift mit Straße oder Postfach, Ort, Adresszusatz und Land, Telefon- und Fax-Nummer, wobei nicht alle Felder Pflichtfelder darstellen. Damit Ihr Benutzerkonto angelegt wird, müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zustimmen. Falls Sie nicht bereit sind, uns mindestens Ihre Daten der Pflichtfelder im Registrierungsformular anzuvertrauen und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zuzustimmen, müssen wir Sie darauf hinweisen, dass kein Benutzerkonto angelegt wird. Ein Benutzerkonto benötigen Sie, um eine Online-Bestellung abschließen zu können.

Onlinebestellungen von Verlagsprodukten

Bestellungen von Produkten im Shop von „buch Tipp.it“ leiten wir unmittelbar an unseren Partner Koch, Neff & Volckmar GmbH, Stuttgart, weiter. Bei der Bestellung müssen Sie der Weitergabe Ihrer Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren wie unter „Weitergabe von personenbezogenen Daten“ beschrieben zustimmen. Sonst kann die Bestellung nicht entgegengenommen und bearbeitet werden.

<http://www.buch Tipp.it/webapp/wcs/stores/servlet/StaticPageView/HinWeis/Datenschutzerklärung/59223/4099276460822233275/-3//>

Onlinebestellungen von Verlagsprodukten über „buchgalerie.it“ werden zu keiner Zeit weitergegeben.

Newsletter und Mailing-Service

Zu den verschiedenen Newsletter-Services von ERF Medien können Sie sich direkt auf unseren Webseiten an- und abmelden. Generell gilt: E-Mail-Adressen (und eventuell Vor- und Nachname zur Personalisierung), die Sie für einen Newsletter eintragen, bleiben innerhalb dieser Liste und werden nur zweckbestimmt verwendet. Sie können Ihre E-Mail-Adresse jederzeit im Newsletter direkt aus der Liste wieder streichen. Bei der Anmeldung zu einem Newsletter müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zustimmen.

Für unseren Newsletter nutzen wir das E-Mail-Marketing-Tool Mailchimp, an welches Ihre Daten im Rahmen unseres mit Mailchimp abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags sicher übertragen und dort EU-konform verarbeitet werden. Bei der Anmeldung zum Newsletter muss eine gültige E-Mail-Adresse angegeben werden. An diese Email-Adresse wird eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet, wobei der Empfänger den darin enthaltenen Hyperlink anklicken muss, um in den Email-Verteiler aufgenommen zu werden. Dieser Schritt dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse unsere Newsletters auch tatsächlich erhalten möchte. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des Nutzers, sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den möglichen Missbrauch der E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Newsletter-Abonnenten sind jederzeit berechtigt, die über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen oder sich vom Newsletter abzumelden. In unseren Newslettern

finden Sie einen Link zur Abmeldung. Außerdem können Sie uns Ihren Wunsch zur Abmeldung über unser Kontaktformular oder per E-Mail zukommen lassen.

Die Newsletter enthalten die für das E-Mail-Marketing üblichen Zählpixel, welche eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Email-Newsletter-Kampagnen durchgeführt werden können. So können wir z. B. erkennen, ob und wann unsere Emails geöffnet werden, bzw. welche darin enthaltenen Links angeklickt wurden, um unsere Newsletter in Zukunft verbessern und relevante Information und Angebote bereitstellen zu können.

Nutzung von Facebook-Plugins und -Diensten

Auf unseren Seiten sind Plugins (z. B. „Like-Button“), Dienste und Funktionen des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften. Diese Vorschriften entsprechen jedoch nicht den in Deutschland und Europa geltenden Gesetzen. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unseren Seiten. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den „Facebook Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch auf unseren Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Wir benutzen den „Facebook Domain Insights“- Dienst. Durch die Benutzung unserer Seiten setzen wir Ihre Einwilligung voraus, dass wir innerhalb unseres eigenen Facebook Bereichs alle Daten, die uns in Facebook Insights angezeigt und ausgewertet werden, benutzen dürfen. Dabei erhalten wir alle Daten anonymisiert und werden nur diese verwenden, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Profildaten eines Nutzers durch die Administratoren ist uns nicht möglich.

Nutzung von Google-Plugins und -Diensten

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen der Google Inc. ,1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, enthalten. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften. Diese Vorschriften entsprechen jedoch nicht den in Deutschland und Europa geltenden Gesetzen. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.google.de/intl/en/policies/privacy/>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Wir benutzen den „Google Analytics“-Dienst. Dieser ist ein Webanalysedienst, welcher sog. "Cookies", Textdateien auf Ihrem Computer speichert. Diese Cookies ermöglichen eine Analyse darüber, wie und welche Webseiten Sie benutzen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Google-Analytics-Berichte (Google Analytics Tracking) dienen demografischen Merkmalen, in denen Daten aus interessenbezogener Werbung von Google, sowie Besucherdaten von Drittanbietern (z. B. Alter, Geschlecht und Interessen) verwendet werden. Diese Daten sind nicht auf eine bestimmte Person zurückzuführen und können auch jederzeit über die Anzeigeneinstellungen deaktiviert werden. Zusätzlich können Sie die IP-Anonymisierung aktivieren (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052>). Ihre IP-Adresse wird dann von Google, jedoch nur innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Zum Widerspruch gegen eine Erfassung von Google Analytics ist der folgende Link zu benutzen.
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auf unseren Seiten bieten wir den „Google +1“-Dienst an. Mit Hilfe der Google +1-Schaltfläche auf unseren Web- und YouTube-Channelseiten können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

Nutzung von Twitter-Plugins und -Diensten

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen des Anbieters Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, eingebunden. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in der USA gültigen Datenschutzvorschriften, welche jedoch den in Deutschland und Europa vorgeschriebenen Gesetzen nicht entsprechen. Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://twitter.com/privacy>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen ändern.

Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten

Datenaufnahme

Wir nehmen Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbestand auf, wenn durch eine Anfrage, Teilnahme, Zuwendung, Rechtsgeschäft oder Einwilligung eine Berechtigung oder rechtliche Notwendigkeit dafür besteht (Zweckbindung). Sie stimmen inhaltlich dann folgendem zu:

„Ich bin damit einverstanden, dass die Stiftung ERF Medien (bestehend aus Radio ERF Südtirol, Buchhandlung Buchgalerie und ERF Verlag), meine Daten zu meiner Betreuung und Information über die Arbeit des ERF verwendet. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.“

Nach Ablauf der Zweckbindung oder erhobenem Widerspruch werden Ihre Daten von uns gelöscht. Wir kaufen oder verkaufen keine Daten über natürliche Personen und tauschen auch keine personenbezogenen Daten mit anderen Organisationen aus.

Datenweitergabe

Wir geben Daten über Ihre Person generell nicht weiter. Wenn Sie jedoch:

- SEPA Lastschriftverfahren (Bankeinzug) benutzen, geben wir ausschließlich Ihre Verkehrsdaten an das von Ihnen ausgewählte Bankinstitut weiter. Wir können diese Zahlung nur annehmen und bearbeiten, wenn Sie inhaltlich folgendem zustimmen:
„Ich bin einverstanden, dass ERF Medien zur Lastschriftabwicklung (Bankeinzug) meine Daten an das von mir ausgewählte Bankinstitut weitergibt. Gemäß den gesetzlichen Vorgaben löscht das Bankinstitut danach meine Daten aus ihren Speichern.“
- Serviceangebote eines Leistungspartners nutzen, leiten wir Ihre Anfrage direkt in Form Ihrer E-Mailanfrage an den betreffenden Anbieter weiter. ERF Medien nimmt dabei Ihre Daten nicht auf.
- Gelegentlich geben wir Daten an vertraglich verbundene Fremdunternehmen weiter. Das erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang. Mit allen Fremdunternehmern, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir schriftliche Auftragsdatenverarbeitungsverträge ab. Ferner kann uns ein Gesetz ggf. zu einer Weitergabe von Daten zwingen, z. B. wenn uns eine Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde vorliegt.

Aktualisierung der Adressdaten

Sofern Sie uns nicht selbst über Adressdatenänderungen informieren, versuchen wir diese aktuell zu halten, indem wir u. a. die Dienstleistung der Briefzusteller wie der Poste Italiane verwenden. Wenn Sie umziehen und bei diesen Briefzustellern unterschrieben haben, dass dieser bei einer Sendung an die alte Adresse uns Ihre neue Adresse melden darf, nehmen wir diesen Service wahr und aktualisieren Ihre Anschrift. Die Korrespondenz mit Ihnen erfolgt dann automatisch über die neuen Adressdaten.

Beendigung der Nutzung Ihrer Daten

Wenn Sie mit der Verwendung Ihrer Daten nicht mehr einverstanden sind, melden Sie sich bei uns. Sie werden anschließend nicht mehr zu dem vorgesehenen Zweck der Betreuung und Information über die Arbeit von ERF Medien verwendet.

Bitte richten Sie Ihren formlosen Widerspruch an:

- per Brief: ERF Medien, Postgranzstr. 8/c, I-39012 Meran
- per Telefax: (+39) 0473 222 490
- per Telefon: (+39) 0473 222488
- per E-Mail: erf@erf-tirol.com

Seelsorge und Lebenshilfe

Durch unsere Inhalte angestoßen, wenden sich immer wieder Menschen mit Lebens- und Glaubensfragen an ERF Medien. Angestellte verpflichten sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über sämtliche Inhalte von Dialogen mit Ratsuchenden nach außen Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung bleibt auch im Falle einer Beendigung der Mitarbeit bestehen.

Löschfristen

Für jeden einzelnen Aufnahmegrund wurde von ERF Medien eine individuelle Löschfristvorgabe für die personenbezogenen Daten festgelegt. Generell werden sie nur so lange gespeichert, wie dies absolut notwendig ist um die angegebenen Dienste zu leisten und es vom Gesetz vorgeschrieben ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden die persönlichen Daten der Nutzer regelmäßig gesperrt und gelöscht.

Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass grundsätzlich die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann!

Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten

Die Verwendung unserer Kontaktdaten zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn, der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Alle auf unserer Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.



Kontaktwege bei weiteren Fragen

Für Fragen zum Datenschutz schicken Sie uns bitte eine Nachricht an:

ERF Medien
Postgranzstr. 8/c
I-39012 Meran

Telefax: (+39) 0473 222 490
Telefon: (+39) 0473 222488
per E-Mail: erf@erf-tirol.com

Quellen:

Facebook Datenschutzerklärung, YouTube/Google Datenschutzerklärung, Google Analytics Bedingungen,
Datenschutzerklärung für Google +1, Twitter Datenschutzerklärung, Datenschutzerklärung Koch, Neff & Volckmar GmbH.